

清华大学艺术博物馆团体订票管理规范（试行）

为满足观众的参观需求，我馆于 2021 年 7 月 27 日起开放团体预约订票。

一、订票方式（温馨提示：推荐使用 PC 浏览器进行操作，以便顺利完成购票。）

为保障团体能够顺利进行预约订票，请各团体提前至清华大学艺术博物馆官方网站 (<https://www.artmuseum.tsinghua.edu.cn/>) 完成账号注册和提交资质审核。

社会团体需要完成如下步骤方能进行团体预约订票：

1. 预约类型选择“社会团体”；
2. 上传营业执照，提交资质审核材料；
3. 系统审核（5 个工作日内）；
4. 审核通过者可进入票务系统订票。

校内团体（仅限校内机构）需要完成如下步骤方能进行团体预约订票：

1. 预约类型选择“校内团体”；
2. 上传校园卡和介绍信，提交资质审核材料；
3. 系统审核（5 个工作日内）；
4. 审核通过者可进入票务系统订票。

二、团队订票须知

1. 清华大学艺术博物馆自 2021 年 6 月起实行实名制全预约制度，团队需提前 8 天通过线上渠道进行预约订票，售完即止。本馆不再接受团体现场购票。
2. 本馆每日接待团体观众上限为 3000 人（以系统当天公布为准），单个预约团体预约总人数下限为 20 人，上限为 50 人。每个机构每日预约门票数量不得超过 500 张。
3. 团体预约分上下午两个时段，每个时段限预约 1500 人。
4. 疫情防控期间团体所有观众均需提前预约订票（包括符合优惠政策的人群），未办理身份证的未成年人请使用其户口本上的身份证号码为其预约订票，参观时

请携带好户口本，以便核实订单信息。

5. 预订票时须详细填写团体成员实名信息，并保证信息真实有效。购票成功后，系统会按照购票时所选的人群种类，按人群类别自动生成电子二维码门票。
6. 购买学生团体票必须有正规中小学校开具正规介绍信或提供学校委托公函，入场时将查验学生证件。
7. 参观当天，团体须严格按照预约时段从清华大学艺术博物馆专用通道进校，出示本人实时健康码、接受健康监测，未见异常后方可从艺博专用通道入馆。参观时请全程佩戴口罩，并保持安全距离（1.5米以上）。
8. 如果参观团体未按要求准确填写实名制信息，并且未在规定时间内更正相关信息，该订单将无法正常检票，带来的损失由团体自行负责。

三、退票

团体网络预订票在未检票的情况下，可以申请整单退票。

四、违规行为处理

以下违规行为，一经发现，预约订票机构将被拉进黑名单，不再向该机构出售博物馆门票。

1. 不按实际人群类型购票，如团体购买学生团体票供成人使用。
2. 扰乱参观秩序，不服从现场工作人员指挥。

如您在预约订票过程中遇到疑问，请拨打票务咨询电话：010-62785903，咨询时间：（每周二至周日 9:00-16:30）。

本参观管理规范最终解释权归清华大学艺术博物馆。